

Договор публичной оферты

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «NewTon.by» о продаже товаров

1. Основные понятия

1.1. Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт www.NewTon.by без цели разместить Заказ.

1.2. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Публичной оферты и желающий разместить Заказы в интернет-магазине NewTon.by.

1.3. Покупатель — физическое лицо, посетившее сайт и/или зарегистрировавшееся на сайте с целью произвести заказ и/или покупку товара, физическое лицо оформившее заказ и/или покупку товара с помощью интернет-магазина NewTon.by.

1.4. Продавец — ООО «Сейл Холл». Юридический адрес – 223036, РБ, Минская область, Минский район, г. Заславль, ул. Набережная, 1-2, ком. 310

1.5. Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу www.newton.by, где представлена информация о Товарах, предлагаемых к продаже, а также условия и порядок выбора, заказа, оплаты, получения и возврат Товаров Покупателями.

1.6. Товар — сложнотехнические и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

1.7. Сайт — NewTon.by

1.8. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

1.9. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных на Сайте.

2. Общие положения.

2.1. Законодательные акты, в соответствии с которыми регулируется порядок продажи товаров через интернет-магазин:

Гражданский кодекс Республики Беларусь;

Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-з «О защите прав потребителей»;

Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам»;

Постановление Совета Министров Республики Беларусь 22 июля 2014 г. № 703 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания и Положения о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, ассортиментного перечня продукции общественного питания»;

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).

2.2. Настоящая Публичная оферта, а также информация о товаре, размещенная на сайте, является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.3. Настоящая Публичная оферта содержит все существенные условия для заключения договора розничной купли-продажи и является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента завершения всех следующих действий: выдачи Продавцом Покупателю

кассового и/или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату, передачи товара и заполненного гарантийного талона клиенту.

2.4. Посетитель/Пользователь/Покупатель своими действиями, направленными на оформление Заказа и приобретение Товара, выражает свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты. В случае несогласия Посетителя/Пользователя с условиями настоящей Публичной оферты, Заказ и приобретение товара на Сайте не могут быть произведены, а такой Покупатель обязан покинуть Сайт. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.5. Условия настоящей Публичной оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке путем размещения новых условий на Сайте. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения на Сайте Продавца, если иное не установлено вводимыми правилами. Условия настоящей публичной оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

2.6. Если Покупателем и Продавцом дополнительно не согласованы иные условия, чем те, которые изложены в настоящей Публичной оферте, то к отношениям указанных лиц применяются условия настоящей Публичной оферты, а также нормы законодательства Республики Беларусь в части неурегулированной положениями настоящей Публичной оферты. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

2.7. При регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа Пользователь сообщает Продавцу свой e-mail и номер телефона и тем самым дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказов Покупателя для доставки, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением

обязательств Продавца в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

3. Предмет публичной оферты

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Продавцом Посетителю/Пользователю возможности приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу www.NewTon.by.

3.2. Гарантийный срок на Товар указывается Продавцом в карточке соответствующего Товара на Сайте Продавца.

4. Регистрация на сайте

4.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью вкладки «Регистрация» путем ввода данных Покупателя в представленную на Сайте форму регистрации.

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@newton.by.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра /менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Товар и порядок совершения покупки

5.1. Заказ Товара оформляется Покупателем в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Онлайн-заказ» - https://newton.by/about/online_zakaz/.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить отсутствующий на складе Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя в случае если все, заказанные Покупателем Товары, отсутствуют на складе Продавца. Об исключении из Заказа Покупателя Товара, отсутствующего на складе, и/или аннулировании заказа Покупателя в соответствии с условиями настоящего пункта, Продавец уведомляет Покупателя о расторжении договора в одностороннем порядке посредством направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа, либо посредством устного уведомления оператора Call-центра по телефону, указанному Покупателем при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа Товара.

5.3. В случае исключения из Заказа Покупателя Товара, отсутствующего на складе, и/или аннулировании Заказа в соответствии с п. 5.2. настоящей Публичной оферты, денежные средства, оплаченные Покупателем за исключенный Товар и/или аннулированный Заказ, подлежат возврату Покупателю способом, которым Товар был оплачен или иным способом по усмотрению Продавца в соответствии с настоящей Публичной офертой.

5.4. После оформления заказа на Сайте, менеджер, принявший данный заказ, уточняет детали, согласовывает доступную дату доставки и доступный способ оплаты, по телефону, указанный покупателем при оформлении ,а

также предоставляет иную информацию по просьбе Покупателя в пределах настоящей Публичной оферты.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

6. Порядок доставки товара

6.1. Доставка и получение товара, заказанного Покупателем у NewTon.by, осуществляется следующими способами:

6.1.1. Посредством доставки Товара курьерской службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка Товара осуществляется в течение срока, указанного в карточке товара на момент оформления Заказа Покупателем и/или его подтверждения по телефону менеджером Продавца. Более точные сроки и время доставки согласовываются менеджером, обслуживающим Заказ, и Покупателем по телефону при подтверждении Заказа. В некоторых случаях срок доставки может быть увеличен Продавцом, о чем Покупатель уведомляется по телефону и/или по электронной почте.

6.1.2. Посредством самостоятельного получения товара на пункте выдачи товаров. Адрес и время работы такого пункта указан в разделе «Самовывоз». Более подробная информация о географии, стоимости и сроках доставок смотрите в разделе «Доставка».

6.2. Доступность способов получения Товара, указанных в п. 6.1. настоящей Публичной оферты, Покупателю определяется NewTon.by в одностороннем порядке. Покупатель уведомляется о доступных ему способах получения Товара по телефону менеджером, обслуживающим Заказ. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Республики Беларусь.

6.3. При доставке службой доставки, Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее — Получатель). При невозможности принятия Покупателем и/или Получателем Товара, подлежащего оплате посредством наличного расчета в момент доставки, Заказ может быть передан лицу, которое может предоставить данные Заказа (номер отправления и/или ФИО Получателя/Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

6.4. В целях недопущения случаев мошенничества и в целях обеспечения надлежащего выполнения обязательств Продавца перед Покупателем, курьер, осуществляющий доставку, при вручении предварительно оплаченного Товара Покупателю и/или Получателю, вправе потребовать от последнего документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем и/или Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя и Получателя.

6.5. При принятии Товара от курьера Покупатель и/или Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель или Получатель расписывается в гарантийном талоне и оплачивает Товар (в случае если товар не был оплачен предварительно). Покупатель и/или Получатель посредством проставления подписи в гарантийном талоне подтверждает отсутствие претензий к Товару и надлежащее выполнение Продавцом обязательств по доставке Товара. Товар при получении, при наличии у Покупателя/Получателя мотивированной претензий к качеству, количеству, комплектности и ассортименту, возвращается курьеру.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара доставке курьерской службой переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Покупателем или Получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предварительно оплаченного Товара в полном объеме в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка в соответствии с настоящей офертой является отдельной услугой, осуществляемой либо службой доставки Продавца, либо иными курьерскими службами, не являющейся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

7. Сроки исполнения Заказа

7.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа, и места доставки.

7.2. Заказ считается исполненным с момента:

- его передачи Покупателю или Получателю Продавцом по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- получения заказа Покупателем в пунктах самовывоза товара.

7.3. Право собственности на Заказ переходит к Покупателю в момент передачи Товара.

8. Условия и порядок отказа от заказа.

8.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Республики Беларусь.

8.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара или неверного сопоставления выставленного товара, Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя по электронной почте и/или по телефону и предлагает приобрести Товар по исправленной цене.

В случае отсутствия заказанного Покупателем доступного к приобретению Товара у поставщика или Продавца на складе и не возможности доставки Товара на заказ - Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя по электронной почте и/или по телефону и предлагает приобрести аналогичный Товар с гарантированной скидкой для Покупателя.

8.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.2 настоящей Публичной оферты.

8.4. Неверное указание цены Товара и изменение цены Товара не являются тождественными понятиями.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независимым от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнения обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

9.2.1. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адресе доставки Заказа или его количестве, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.2.2 Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнения обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

9.3. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

9.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой Стороны понимают чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), действия меры государственных органов (, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатывается в соответствии с Законом «Об информации, информатизации и защите информации» 10 ноября 2008 г. № 455-З.

10.2. Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, адрес доставки товара.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателю, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя **с его согласия**, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: marketing@newton.by с темой письма «Отказ от рассылки». Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

10.4.2 Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

10.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.newton.by. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

11. Срок действия Публичной оферты

11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем в соответствии с п. 2.3. настоящей Публичной оферты, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

12. Дополнительные условия

12.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Беларусь.

12.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов по покупке товаров и оказанию Услуг Продавцом в соответствии с настоящей Публичной офертой, а также в случае возникновения претензий по порядку и условиям покупки Товара и оказания услуг Покупатель может обратиться входящую линию Call-центра по телефонам, указанным на Сайте продавца или по электронной почте или иным доступным Покупателю способом в адрес Продавца. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.5. Признание судом недействительным одного или несколько положений настоящей Публичной оферты не влечет недействительность других положений и публичной оферты в целом.

12.6. Пользуясь услугами Сайта, покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.

13. Реквизиты Продавца.

ООО «Сейл Холл»

223036, РБ, Минская область, Минский район, г. Заславль, ул. Набережная, 1-2, ком. 310

УНП 693281901