

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

ООО «Вегас» гарантирует соответствие качества производимых товаров действующей нормативно-технической документации (ГОСТ, ТУ и т.п.) в течение гарантийного срока при соблюдении Правил эксплуатации.

Гарантийный срок/срок службы на продукцию ООО «Вегас» составляет:

Матрасы	до 36 мес. / до 10 лет (в зависимости от модели. Гарантийный срок и срок службы указаны на этикетке матраса)
Подушки	12 мес. / -
Основания	18 мес. / -
Наматрасники	12 мес. / -

Гарантия действительна при предъявлении заполненного гарантийного талона со штампом продавца, паспорта изделия, этикеток с изделия и документов, подтверждающих факт покупки товара.

Расширенная гарантия

ООО «Вегас» устанавливает расширенную гарантию сверх гарантийного срока в отношении производственных дефектов пружинных и монолитных латексных блоков:

- для основных коллекций Vegas – 20 лет (на производственные дефекты пружинных блоков AGRO) и 10 лет (на производственные дефекты монолитных латексных блоков высотой более 12 см);
- для коллекции Start – 5 лет (на производственные дефекты пружинных блоков Agro).

Расширенная гарантия подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов вышеуказанных блоков. Расширенная гарантия не распространяется на дефекты, относящиеся к естественному износу материалов, и на дефекты, не влияющие на эксплуатационные характеристики. Упаковка и доставка матраса на расширенное гарантийное обслуживание на завод-изготовитель или представительство осуществляется покупателем. Матрас должен быть чистым и в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии. Расширенная гарантия действительна при предъявлении товарного чека, настоящего гарантийного талона, этикетки с идентификационным номером матраса.

Не является производственным дефектом:

- наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок, шерсть и т.п.), запаха, присущего натуральному материалу;
- оклонения габаритных размеров продукции в пределах допусков: матрасы ± 10 мм по ширине/длине, ± 15 мм по высоте; подушки ± 15 мм, основания - 5 мм;
- морщины, неровности и складки на чехлах и облицовочных материалах мягких элементов - 56в, возникающие после снятия нагрузки (вставания с матраса) и исчезающие после разглаживания руками;
- потертости и катышки на чехле матраса, образовавшиеся в ходе эксплуатации;
- усадка (прогиб) матраса глубиной менее 30 мм в области спальных мест;
- минимальное оплывание верхних настилов слоя матраса, обусловленное технологией единого нанесения клеевых швов;
- пороки древесины (сучки, трещины, места заделок пробками и шпателькой, пороки 342) онойной структуры древесины) в количестве и размерах, не превышающих нормы ГОСТов, а также допустимые различия в оттенках различных участков древесины.

Гарантия не распространяется:

- на использование товара в коммерческих целях без согласования с ООО «Вегас»;
- на субъективные пожелания покупателя по ощущениям комфорта (мягкость/жесткость 362в) и неправильный выбор покупателем моделей, форм, расцветок и размеров товара;
- на механические дефекты, повреждения и загрязнения, вызванные нарушением Правил эксплуатации и самостоятельным ремонтом товара.

Обращение по гарантии

В соответствии с законом «О защите прав потребителей», в случае обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, покупатель должен обратиться с заявлением к продавцу или уполномоченной организации по контактам, указанным в гарантийном талоне. Продавец/уполномоченная организация вправе принять товар у покупателя и провести проверку качества для установления причин появления дефекта. В соответствии с «Перечнем товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара», покупателю на период проверки подменный товар не предоставляется. В случае производственного дефекта требования покупателя подлежат удовлетворению в кратчайшие сроки.

Если покупатель не согласен с заключением проверки, то он имеет право провести экспертизу товара. При экспертизе для проведения испытаний товар может быть разрушен. Если по результатам экспертизы установлено отсутствие производственного дефекта, покупатель несет все расходы по проведению экспертизы и восстановлению товара (если это возможно).

Обмен и возврат

На продукцию ООО «Вегас» распространяются требования утвержденного правительством «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену».

Покупатель может в течение ограниченного срока обменять товар надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранил его товарный вид (включая упаковку), потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, и имеются документы, подтверждающие приобретение продукции у данного продавца.

Не подлежат обмену и возврату товары надлежащего качества с индивидуально определенными свойствами (нестандартные размеры, формы, конструкция и т.п.), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

С Правилами эксплуатации и Условиями гарантии ознакомлен:

_____ (подпись покупателя)



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Компания «Вегас» выражает вам признательность за ваш выбор и гарантирует высокое качество продукции, подтвержденное сертификатом соответствия и многолетним опытом работы.

продукт:

☐ МАТРАС

☐ ОСНОВАНИЕ

☐ НАМАТРАСНИК TRANSFORM

модель:

размер:

дата продажи:

продавец:

М.П.

город:

название организации:

Представительства:

Москва: +7 499 978 74 84

Санкт-Петербург: +7 812 612 13 75

Новосибирск: +7 383 229 95 88

Алматы: +7 727 227 51 16

Киев: +380 44 409 27 04

Кишинев: +373 22 508 326

Минск: +375 17 306 26 17

Брест: +375 162 238 360

Караганда: +7 701 786 86 19

Алиту: +370 686 79 840

Изготовитель: ООО «BEFAC»

224025, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Лейтенанта Рыбача, 110
тел./факс: (+375 162) 29-87-60, 29-72-38



ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

При соблюдении указ355ных правил ООО «Вегас» гарантирует качество приобретенного вами матраса) в течение гарантийн 56го срока, указанного на этикетке

1. Сохраняйте этикетку от матраса. Гарантия действует при сохранении этикетки и документов, подтверждающих дату, место и стоимость покупки.



2. Прозрачная упаковка защищает матрас от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но не может 62 сохранять фабричный запах нового изделия и упаковки.)



Перед эксплуатацией необходимо снять упаковку с матраса и проветрить его в хорошо проветриваемом помещении не менее суток. Для ускорения проветривания матраса рекомендуется пропылесосить матрас в чехле бытовым пылесосом с использованием гладкой мебели насадки или снять чехол матраса (при съемном чехле). В зависимости от степени вентиляции помещения для полного исчезновения запаха может потребоваться от 3 дней до 3 недель. В матрасе, изготовленном с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок, шерсть и т.п.) запах, присущий натуральн 54у материалу и сохраняющийся в матрасе, не является дефектом

3. При хранении и эксплуатации матраса необходимо избегать попадания влаги внутри матраса и образования конденсата. Влажность воздуха в помещении, в котором находится матрас, до 3 3жна составлять от 45 до 70 %, а температура — от 15 до 30 °C.



При попадании на матрас воды или другой жидкости необходимо немедленно собрать ее сухим, чистым, хорошо впитывающим материалом (ткань, салфетка, замша, губка) и не застилать матрас 5 оственными принадлежностями до полного высыхания

4. Матрас не должен подвергаться действию прямых солнечных лучей и высоких температур. Не допускается располагать матрас ближе 1,5 метров от электронагревательных приборов или источников открытого огня.



5. Не допускается хранение матраса в вертикальном положении более 1-2 дней. Длительное хранение и эксплуатация матраса допускается только в горизонтальном положении. Не допускается склад373вать и изгибать матрасы при эксплуатации и транспортировке.)



6. Матрас, поставляемый заводом-изготовителем в скрученном или сжатом состоянии, рекомендуется испо 374зывать не ранее чем через 48 часов после распаковки.

Полное восстановление формы и размеров матраса при комнатной температуре занимает не более 10 дней после распаковки.

В зимнее время матрас, поставляемый заводом-изготовителем в скрученном или сжатом состоянии, перед распаковкой необходимо выдержать в таком состоянии при комнатной температуре не менее суток.



Не допускается хранение матраса в скрученном или сжатом виде более 1 месяца с даты покупки.

7. Размер и форма спального места кровати должны соответствовать размеру и форме матраса. Не допускается сжимать матрас для вкладывания в каркас кровати. Не допускается выпячивание (провисание) матраса за пределы основания более чем на 2 см.



8. Матрас предназначен исключительно для отдыха в положении лежа. Не допускается подвергать матрас сильным локальным нагрузкам (прыгать, ходить по матрасу, ставить тяжелые предметы с острыми или режущими краями). Не допускается длительно сидеть на краю матраса в одном и том же месте.



Не допускается превышение максимальной нагрузки на матрас, указанной в этикетке изделия.

9. Во избежание деформации и разрушения матрас должен эксплуатироваться на специальном основа350и из ламелей (упругих изогнутых пластин.).



Ширина ламелей должна составлять не менее 38 мм. Для пружинных матрасов расстояние между ламелями не должно превышать диаметра используемых в матрасе пружин более чем на 1,5 см. Для беспружинных матрасов с кокосовой койрой, а также для матрасов на основе латекса расстояние между ламелями не должно превышать 45 мм, для беспружинных матрасов на основе Vegaflex® / Vegaflex Pro® / Smartflex — 80 мм

При использовании матрасов шириной более 120 см с основаниями, имеющими 2 ряда ламелей (два спальных места), не рекомендуется спать посреди матраса во избежание деформации матраса вдоль центральной рейки. При желании спать посреди матраса необходимо использовать ровное, плоское, жесткое основание из листовых настилочных материалов (например, ДВП, ДСП, МДФ).

Рама основания не должна прогибаться под нагрузкой. Для оснований шириной более 120 см рекомендуется н 353ичие дополнительной опоры посреди основания.

Допускается использование матраса на ровном, плоском, жестком основании. При использовании основания из листовых настилочных материалов в них должны быть предусмотрены вентиляционные отверстия.

При использовании в качестве настила тонких листовых материалов (например, ДВП, ДСП, МДФ) каркас под листовыми материалами должен быть прочным, жестким и не допускать прогиба л361товых материалов свыше 1,5 см под нагрузкой.)

10. Не допускается использовать в качестве основания другой матрас, а также подкладывать под матрас предметы, 55арушающие ровную поверхность



11. Не допускается длительная эксплуатация матраса на полу. Минимальное расстояние от пола до матраса должно составлять не менее 10 см.



12. Необходимо пользоваться защитным чехлом, наматрасником или постельным бельем, чтобы избежать появления на матрасе пятен и механических повреждений. Не допускается загрязн 345ние матраса веществами любого происхождения.



Не допускается для чистки матрасов использовать выбивалки для ковров, высокосиочные и моющие пылесосы.

13. При уходе за чехлом следует строго руководствоваться символами по уходу на этикетке, шитой в чехол.



14. Необходимо провери 42ать матрас каждый раз при смене постельного белья



При использовании матраса со съемным чехлом после проветривания или снятия/ надевания чехла необходимо расправить и выровнять полотно чехла относительно матраса (поправить смещение чехла относительно торцов матраса, разгладить рукой складки и неровности 50 в области спального места)

15. Необходимо переворачивать матрас не реже 1 раза в 3 месяца в направлении «голова-ноги» и не реже 1 раза 42 6 месяцев в направлении «верх-низ»



Соблюдение указанных правил продлит срок службы вашего матраса.